**Umowa Nr …….**

zawarta w dniu ……………… w Szycach, pomiędzy:

**Starostą Krakowskim - Urzędem Pracy Powiatu Krakowskiego** z siedzibą w Szycach ul. Wesoła 48, 32-085 Szyce, NIP ……….., REGON …………zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

……………………………………– ……………………………………………………….

a

…………………………………. z siedzibą w ………………... przy ul. ………………… ……………………. działającą na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ………………………………………… pod nr ……………………., NIP: …………………………., REGON: ……………………… zwaną/ym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną/ym przez:

1. …………………………………….

2. …………………………………….,

zwanych łącznie **Stronami**.

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie określonym w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, Strony zawarły umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie, uruchomienie oraz utrzymanie w roku 2026 łącza dostępowego do Internetu o parametrach określonych w ust. 2, w obiekcie: **Filia Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego w Krzeszowicach, ul. Kolejowa 1, 32-065 Krzeszowice**, a także zarządzanie dostarczonymi urządzeniami poprzez łącza sieciowe w technologii światłowodowej lub równoważnej. Za technologię równoważną uznać należy technologię kablową o określonych w ust. 2 parametrach. Usługa będzie realizowana fizycznie na jednym łączu.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić następujące parametry pojedynczego łącza: download – 150 Mbit/s, upload – 50 Mbit/s.
3. Łącze dostępowe do Internetu, o którym mowa w ust. 1 charakteryzuje się następującymi cechami:
   1. nielimitowanym dostępem do Internetu – brak limitów na transfer danych,
   2. nielimitowaną ilością otwartych sesji,
   3. brakiem blokowania usług i umożliwienie przenoszenia wszystkich protokołów bazujących na protokole IPv4,
   4. możliwością użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT),
   5. łącze CIR na poziome 100%,
   6. ochrona przed atakami DDoS,
   7. niskie opóźnienia w obrębie sieci operatora nie większe niż 5 ms,
   8. świadczenie usługi dostępu do Internetu odbywać się będzie protokołem IPv4,
   9. łącza zakończone będą modemami z portem RJ-45,
   10. umożliwią zbudowanie sieci VPN z wykorzystaniem urządzeń Zamawiającego. Połączenie musi być zestawione bezpośrednio do routera Zamawiającego – nie może być realizowane przy wykorzystaniu sieci LAN firm zewnętrznych.
4. Wszystkie zaoferowane przez Wykonawcę łącza nie mogą być budowane z wykorzystaniem:
   1. infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
   2. łączy satelitarnych,
   3. komutowanych łączy telefonicznych,
   4. technologii Wi-Fi, GSM/LTE itp.,
5. Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne do realizacji przedmiotu umowy urządzenia, przeprowadzi ich instalację i skonfiguruje według ustalonego między Zamawiającym a Wykonawcą harmonogramu oraz sposobu wdrożenia.
6. Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury teleinformatycznej do potrzeb realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
7. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapewni:
8. co najmniej 1 publiczny adres IP na każdym uruchomionym łączu do wykorzystania przez Zamawiającego;
9. dostęp do telefonicznego systemu zgłoszeń awarii, co najmniej od godz. 08:00 do 16:00 w dni robocze (co do zasady od poniedziałku do piątku), pod numerem telefonu:…………... Zamawiający dopuszcza możliwość zgłaszania awarii za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: ……………, lub faksem, pod numerem: ………………, w przypadku gdy ten kanał kontaktu umożliwi szybsze przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;
10. czas reakcji na awarię nie dłuższy niż 1 godzina od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego. Zamawiający poprzez „czas reakcji” rozumie czas, jaki upłynął od momentu zgłoszenia uszkodzenia do podjęcia działań celem usunięcia usterki. Samo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii nie jest równoznaczne z podjęciem tych działań;
11. czas usunięcia awarii nie dłuższy niż 24 godziny od chwili jej zgłoszenia;
12. serwis 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku;
13. utrzymanie w sprawności technicznej urządzeń będących jego własnością, a w przypadku awarii - poniesienie ewentualnych kosztów ich naprawy lub dostarczenia nowych;
14. zestawienie łącza oraz uruchomienie urządzenia/-eń końcowego/-ych   
    w lokalizacji wskazanej w § 1 ust. 1 na własny koszt i ryzyko;
15. przeprowadzenie na własnym sprzęcie testu stabilności oraz przepustowości łącza bezpośrednio po zakończeniu instalacji i konfiguracji łącza;
16. stałego Opiekuna, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z pracownikami Zamawiającego. W przypadku zmiany Opiekuna, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego i wyznaczenia nowej osoby pełniącej funkcję Opiekuna.
17. Zakończenie prac Wykonawcy związanych z wykonaniem i uruchomieniem łącza dostępowego do Internetu, o którym mowa w § 1 ust. 1 potwierdzone zostanie poprzez podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru po uprzednim wykazaniu przez Wykonawcę spełnienia parametrów prędkości transmisji przez uruchomione łącze, przy założeniu tolerancji +/- 5%.

**§ 2**

1. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie na warunkach określonych   
   w niniejszej umowie, w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej oraz regulaminie świadczenia usług opracowanym przez Wykonawcę, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Postanowienia regulaminu świadczenia usług, o którym mowa w ust. 1 sprzeczne z niniejszą umową nie są wiążące dla Zamawiającego.
3. W przypadku zmiany regulaminu świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia go Zamawiającemu w formie pisemnej z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. Zmieniony regulamin świadczenia usług podlega akceptacji przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia poinformowania o planowanej zmianie. Brak zajęcia stanowiska przez Zamawiającego we wskazanym terminie jest rozumiane jako akceptacja regulaminu. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego zmienionego regulaminu umowa rozwiązuje się z dniem wejścia w życie zmienionego regulaminu, chyba że Strony postanowią inaczej.

**§ 3**

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia **01.03.2026** r. do dnia **31.12.2026** r.

**§ 4**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy wynosi …………………………… PLN (słownie: ……………… i …./100), w tym należny podatek VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy następowała będzie w okresach miesięcznych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy z góry. Okresem rozliczeniowym co do zasady jest miesiąc kalendarzowy. Zamawiający może wyrazić zgodę na inne oznaczenie okresu rozliczeniowego.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy stanowić będzie 1/10 wartości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1.
4. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem w terminie 21 dni od wystawienia faktury VAT. Za datę dokonania płatności przyjmuje się datę uznania rachunku Wykonawcy.
5. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku wskazany na wystawianych przez Wykonawcę fakturach VAT będzie numerem rachunku Wykonawcy umieszczonym w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

**§ 5**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 8 niniejszej umowy po wykazaniu przez Wykonawcę spełnienia określonych parametrów prędkości transmisji, przy założeniu tolerancji +/- 5%,
2. terminowego uiszczania opłat abonamentowych określonych w § 4 niniejszej umowy,
3. udostępnienia Wykonawcy, na pisemny wniosek, pomieszczeń celem instalacji i ewentualnej konserwacji urządzeń oraz innych prac dotyczących realizacji niniejszej umowy.

**§ 6**

W przypadku konieczności reklamacji przedmiotu umowy w trakcie trwania umowy postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284), lub innym aktem prawa powszechnie obowiązującego mającym zastosowanie w jego miejsce.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następujących przypadkach:
2. w przypadku nierozpoczęcia realizacji umowy w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy – w wysokości 2% całkowitej wartości niniejszej umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że opóźnienie nastąpiło na skutek działań Zamawiającego;
3. za każdą przerwę w świadczeniu usługi, gdy przerwa trwała dłużej niż 24 godziny – w wysokości 20% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 4 ust. 3 niniejszej umowy za każdy dzień trwania przerwy;
4. w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30% wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa wysokości szkody rzeczywiście poniesionej w związku z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczenia kary umownej.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7 ust.1 pkt a, b umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami umownymi nie może przekroczyć całkowitej wartości umowy.
8. Naliczanie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

**§ 8**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do treści niniejszej umowy w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
2. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie obniżeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące Przedmiot niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia aneksu do niniejszej umowy, na mocy którego pomniejszona zostanie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono pomniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie obniżona stawka podatku VAT. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług jest kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT.
3. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie podwyższeniu stawka podatku od towarów i usług na usługi stanowiące Przedmiot niniejszej umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy. W takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku od towarów i usług obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa. Przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie podwyższona stawka podatku VAT. Powyższa zmiana może być jednak dokonana pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiana w zakresie stawki podatku od towarów i usług miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku od towarów i usług będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, która nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku VAT. Zmiana wynagrodzenia wymaga stosownego aneksu dla swej ważności sporządzonego na piśmie.
4. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegnie zmianie wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy ulegną zmianie zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokość stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom wykonującym przedmiot umowy w postaci różnicy pomiędzy wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę przed zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne a wysokością składek na ubezpieczenie społeczne odprowadzanych przez Wykonawcę po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmianą wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników wykonujących przedmiot umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadkach określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje uprawnienie do złożenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym ze zmianą, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, że zmiany te mają bezpośredni wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę oraz do przedstawienia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia zawierającego w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Ewentualna zmiana wysokości Wynagrodzenia Wykonawcy może obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiany treści niniejszej umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

**§ 9**

1. W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, mających realny wpływ na jej wykonywanie, Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy na zasadach określonych poniżej.
2. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1 należy rozumieć zarówno wzrost, jak i obniżenie odpowiednio cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie.
3. Podstawą do ustalenia poziomu zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obowiązujący w miesiącu, w którym wystąpił dzień wyznaczony do otwarcia ofert w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy.
4. Minimalny poziom zmiany cen materiałów lub kosztów wyliczony w oparciu o wskaźnik określony w ust. 3, uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 5 punktów procentowych.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający wynosi 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy. Po osiągnięciu tej wartości przepisów niniejszego paragrafu nie stosuje się.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 1 może zostać wprowadzona po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy w formie pisemnego aneksu do umowy.
7. W przypadku wystąpienia zmian, o których mowa w ust. 1 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia wniosku, które ponad wszelką wątpliwość wykażą, że zaistniała zmiana ma bezpośredni i faktyczny wpływ na koszty realizacji umowy.
8. Uprawnienie do wystąpienia z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 przysługuje zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu. W przypadku obniżenia cen materiałów lub kosztów w stosunku do cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia zawartego w ofercie zapisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Zamawiającego.
9. Wniosek o zmianę wynagrodzenia może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi pozostałe do zrealizowania po dniu złożenia wniosku.
10. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia w oparciu o zapisy niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zmiany wynagrodzenia przysługującemu podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania tej zmiany w terminie do 30 dni od dnia dokonania zmiany niniejszej umowy. Na potwierdzenie dokonania zmiany Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu kopię zawartego aneksu do umowy o podwykonawstwo.

**§ 10**

1. Wykonawca jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją świadczonych usług, będących przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca realizując usługi, które są przedmiotem umowy, przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych osobowych) oraz zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
3. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia niniejszej umowy oraz osób wskazanych do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy udostępnionych przez Wykonawcę w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy jest Zamawiający. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia niniejszej umowy oraz osób wskazanych do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy udostępnionych przez Zamawiającego w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej umowy jest Wykonawca.
4. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Informację w sprawie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy, osobom uprawionym do zawarcia niniejszej umowy oraz osobom wskazanym do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Informację w sprawie przetwarzania danych osobowych, stanowiącą załącznik nr 3 do niniejszej umowy, osobom uprawionym do zawarcia niniejszej umowy oraz osobom wskazanym do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy.
6. Strony wskazują osoby do kontaktowania się w trakcie realizacji niniejszej umowy:
7. ze strony Zamawiającego:

Pan/i ……………… – tel. …………….., e-mail: …………………,

Pan/i ……………… – tel. …………….., e-mail: …………………,

1. ze strony Wykonawcy:

Pan/i ………………. – tel. …………....., e-mail: …………………,

Pan/i ………………. – tel. …………....., e-mail: …………………,

7. Ewentualna zmiana osób lub danych teleadresowych wskazanych w ust. 6 dla swej skuteczności wymaga jedynie jednostronnego oświadczenia skierowanego w formie elektronicznej do drugiej Strony umowy. Odpowiednimi adresami e-mail są: dla powiadomienia Zamawiającego: ………………………………, dla powiadomienia Wykonawcy: ……………………………..

**§ 11**

1. Zamawiający może niniejszą umowę rozwiązać w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku, gdy:
2. Wykonawca w sposób powtarzający się nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki nałożone niniejszą umową;
3. Wykonawca nie podjął lub przerwał realizację postanowień niniejszej umowy i mimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie przystąpił do ich realizacji;
4. Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy, w tym został postawiony w stan upadłości lub likwidacji.
5. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający może od niniejszej umowy odstąpić na podstawie art.  456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu niniejszej umowy albo odstąpieniu od niej należy złożyć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 12**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych*, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku *Kodeks Cywilny*, ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej oraz inne, właściwe przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Wszelkie wątpliwości i spory związane z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub pisemnych wyjaśnień.
3. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 2 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków wprost określonych w niniejszej umowie.
2. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
3. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jednym dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.
4. W przypadku powstania sporu pomiędzy Stronami Umowy sądem właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**Wykonawca** **Zamawiający**

**Załączniki:**

1. Regulamin świadczenia usług.
2. Klauzula informacyjna Zamawiającego.
3. Klauzula informacyjna Wykonawcy.